



# Plan estratégico 2013-2017



***Caritas***

*Diocesana de  
Barbastro-Monzón*



# Índice

## Parte I

Presentación .....	4
Situación socio-económica .....	5
D.A.F.O .....	8
Historia y situación actual .....	10

## Parte II

Introducción .....	12
Identidad .....	13
Misión .....	14
Valores .....	15
Visión .....	16
Líneas estratégicas .....	17
Indicadores .....	21
Temporalización .....	22

# Presentación

Cáritas Diocesana Barbastro-Monzón, como Iglesia que es, trata de organizar el servicio de la caridad entre las personas de esta tierra. Su objetivo es ser para los “heridos” de nuestra sociedad la “caricia de la Iglesia”, como nos pide el Papa Francisco. Esta es su razón de ser y lo que viene haciendo desde hace casi cincuenta años. Pero la realidad social no es siempre la misma. Cambian las necesidades, cambia la realidad personal y social. Por eso es necesario, de vez en cuando, hacer un análisis profundo de esa realidad, someter a evaluación las estrategias y los medios para que la atención a los pobres se haga de la forma más eficaz posible rentabilizando así al máximo los recursos que la comunidad pone en nuestras manos.

Este Plan Estratégico que presentamos responde a esto. Queremos que nos acompañe los próximos años para aunar criterios y establecer estrategias que sean comunes a todas las Cáritas Parroquiales, respondiendo así a las necesidades concretas de cada momento.

El Plan Estratégico se estructura en torno a tres ejes: la identidad de Cáritas, la misión y los valores que trata de vivir y transmitir.

Esperamos que sea un instrumento útil al servicio de nuestra Cáritas Diocesana y Parroquiales, teniendo en cuenta que es tan sólo un medio, unos criterios, unas líneas de trabajo. Después, cada día, vendrá la tarea de concretarlo con los trabajadores, con los voluntarios y con los usuarios que deben ser no sólo receptores, sino también actores, en la medida que se pueda.

El Papa Francisco nos dice que “el fundamento de la espiritualidad de Cáritas es el donarse a sí mismo, salir de sí mismo, estar al servicio continuo de las personas que viven en situación de periferia”. Nuestro deseo es seguir esta hoja de ruta.

# Situación socio-económica



El ámbito de actuación de Cáritas Diocesana Barbastro-Monzón tiene una superficie de 8.321 kilómetros cuadrados y con una población, según el padrón del 1-1-2012, de 113.356 personas repartidas entre sus 283 municipios.

El territorio diocesano limita al Norte con la cadena pirenaica y, por lo tanto, con la diócesis de Tarbes-Lourdes (Francia), al Este con las de Urgel y Llérida, al Sur con la de Zaragoza y al Oeste con las de Huesca y Jaca. Abarca prácticamente la mitad oriental de la provincia civil de Huesca, en una franja que se extiende de Norte a Sur, desde las montañas del Pirineo Central hasta las riberas del río Cinca próximo a su desembocadura en el Segre. Aunque puede ser considerada como una diócesis pequeña, sin embargo es la segunda de Aragón en número de habitantes.

La diócesis tiene una desigual estructura demográfica; las parroquias del norte son muchas y están muy despobladas, y las del sur, menos numerosas y más pobladas, tal como reflejan los siguientes datos:

Arciprestazgo	nº de Parroquias	nº de habitantes
Bajo Cinca	19	26.694
Cinca Medio	23	19.192
La Litera	16	17.958
Ribagorza	106	10.692
Sobrarbe	53	5.958
Somontano	25	18.809

Más de la mitad de las parroquias tiene menos de 100 habitantes y sólo significan el 6,67 % de la población. La otra mitad de las parroquias se reparten la población diocesana de la siguiente manera: el 25,61 % de las parroquias no llega a los 500 habitantes y cuenta con un 12,44 % de la población; el 7,02 % de las parroquias está entre los 500 y 1.000 habitantes y agrupa a otro 12,87 % de la población; solamente el 4,95 % de las parroquias alcanza una densidad entre los 1.000 y 4.000 habitantes, agrupando al 22,22 % de los habitantes diocesanos; y, en cambio, el 2,06 % de las parroquias tiene más de 5.000 habitantes y cuenta con casi la mitad de la población, el 45,80 %.

*[Fuente: web del Obispado Barbastro-Monzón].*

## **Del perfil de las personas que viven en nuestro territorio diocesano, podemos destacar:**

- \* Población total de 113.356 personas.
- \* El 51´3% [58.233] son varones y el 48´7 % [55.123] son mujeres.
- \* La Población extranjera totaliza 16.035 personas empadronadas. Un 14´1% sobre la población total.
- \* El 17´2 % son jóvenes menores de 20 años, el 60´4% tienen entre 20 y 64 años y el 22´4 % son mayores de 65 años.

*[Fuente: Instituto aragonés de estadística. Padrón 01/01/2012].*

## **Situación económico-laboral en la Diócesis de Barbastro-Monzón:**

En nuestra diócesis están reflejados todos los sectores de actividad, aunque de forma muy dispar ya que la demografía juega un papel muy importante. Si bien es cierto que el sector servicios es el más destacado, seguido del sector agricultura y construcción.

## Los sectores de actividad más destacados por comarcas son:

- \* Cinca Medio: Sector servicios principalmente seguido del sector industrial y de construcción.
- \* La Litera: Sector servicios pero con una alta presencia del sector agrícola y el industrial.
- \* Somontano: Alta incidencia del sector servicios, seguido del sector industrial.
- \* Bajo Cinca: Sector servicios y una incidencia considerable del sector agrícola.
- \* Ribagorza y Sobrarbe: Alta incidencia del sector servicios seguido del sector agrícola y de la construcción.

El sector primario agrícola sigue siendo una importante fuente de ingresos para la población de las zonas eminentemente rurales, a pesar de que la despoblación dificulte mantener esta estructura económica. Por ello, en las comarcas más rurales en los últimos años se han creado yacimientos de empleo vinculados al sector de ocio y tiempo libre (turismo rural, deportes de aventura, montañismo, esquí...), el cual se ha visto mermado por la situación de crisis que está atravesando el país, ya que no es accesible a la economía de gran parte de la población.

Esta situación de crisis ha provocado también la desestabilización del sector industrial, construcción y servicios. Ante la disminución de demandas, la producción se ha reducido provocando el despido de muchos trabajadores y el cierre de empresas, afectando de forma considerable a la economía de toda nuestra diócesis, dedicado un alto grado a estos sectores.

## DATOS SOBRE EMPLEO

A fin del tercer trimestre de 2013, la población activa en Aragón asciende a 641.600 personas (3800 personas menos que hace tres años). De estas, 510.200 personas están ocupadas mientras que 131.400 están paradas. Respecto a 2010, el número de personas ocupadas ha descendido en 43.500, aumentando el número de parados en casi 40.000.

Si nos centramos en nuestra diócesis, y con datos de octubre del presente año, son 7.749 personas las que se encuentran en situación de desempleo, 2.000 personas más que en 2010. De estas, el 49% son varones frente al 51% de mujeres.

En cuanto al nivel formativo de las personas demandantes de empleo y teniendo en cuenta la cualificación y capacitación profesional que se requiere en todo tipo de trabajo, nos encontramos con que el 73% de las personas paradas disponen únicamente de estudios primarios o como máximo hasta el primer grado de la ESO, frente al 27% que disponen del Bachiller, FP o incluso un título universitario.

Si centramos el paro en los sectores de actividad, nos encontramos que el sector servicios ha sido el más perjudicado con un total de 4.205 personas desempleadas (un 54,2% del total), seguido del sector primario (16,6%), el industrial (12,3%) y el de la construcción (10,5%). Cabe resaltar un 6% de personas desempleadas que no han tenido nunca un empleo. Estos datos están muy en concordancia con lo expuesto con anterioridad donde comentábamos como el sector servicios era el más predominante en nuestra diócesis.

# D.A.F.O

debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"><li>· Dependencia de las subvenciones, 51% fondos propios, 49% públicos- (Estamos atrapados ya que esta situación nos puede coartar para algunas acciones –en especial de denuncia- )</li><li>· Falta de planificación-reflexión ante la urgencia de la acción diaria</li><li>· Falta de coordinación entre la toma de decisiones de la dirección y la responsabilidad de los equipos – programas y proyectos-, en algunas CCPP.</li><li>· Desconocimiento por parte de la totalidad de los voluntarios de todas las acciones que se desarrollan.</li><li>· Resistencia al cambio por parte de algunos colectivos o personas. -Inmovilismo dentro de la actuación de la diócesis.</li><li>· Falta valentía y clarividencia para hacer una denuncia evangélica en los tiempos que corren</li><li>· Falta voluntariado joven y formación, -se da información- no formación con debate y compromiso.</li><li>· Falta implicación de la parroquia con la institución- te dejan hacer, no oponen resistencia- pero no se siente como parte fundamental de la misma.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Dispersión geográfica</li><li>· Si falla la administración nos quedamos sin la mitad de las subvenciones. (Crisis).</li><li>· Individualismo - sálvese quien pueda-</li><li>· Xenofobia.</li></ul>



FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Conocimiento y cercanía con la realidad- . "Proximidad a la realidad" - Una diócesis rural, muy dispersa, con baja densidad de población.</li> <li>· El poder trabajar en red crea proximidad, no partimos de "0"</li> <li>· Amplia variedad de programas</li> <li>· Atención a las Cáritas parroquiales por el agente de animación comunitaria</li> <li>· Todos los agentes trabajan como una piña estando siempre dispuestos al trabajo</li> <li>· Nos mueve la fe</li> <li>· Buena coordinación con los servicios sociales.</li> <li>· Capacidad económica que nos da estabilidad previa a la crisis.</li> <li>· Conocimiento de múltiples realidades al ser un territorio muy amplio y variado</li> <li>· Somos una Cáritas pequeña y muy manejable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· La sociedad esta sensible a los problemas</li> <li>· La crisis hace que la institución sea más conocida entre la sociedad.</li> <li>· Posibilidad de acceso a los medios, de comunicación, de subvenciones, de ayudas...</li> <li>· Conocimiento de las necesidades de la gente ,cercanía- funciona el boca oído</li> <li>· Apoyo interesado ,les resolvemos muchas papeletas a las distintas administraciones.</li> <li>· Buena imagen de la institución ante la sociedad.</li> </ul>

# Historia y situación

En los años 60 se fundaron las Cáritas Diocesana de Barbastro y las Cáritas parroquiales de la zona oriental de la provincia de Huesca y en el año 1995 nace la Cáritas Diocesana de Barbastro-Monzón al crearse el Obispado de este mismo nombre.

Las acciones más significativas que durante esos años se llevaron a cabo fueron la acogida y atención a los necesitados. Se iniciaron proyectos dirigidos a la mujer, de apoyo al colectivo gitano, clases de refuerzo escolar a menores y en el Arciprestazgo de Ribagorza (valle de Benasque) un programa de Animación Rural que sirvió para dinamizar la zona llevando a cabo un estudio sobre mayores y otras iniciativas, ahora consolidadas en la zona y muy valoradas por sus habitantes.

Cáritas Diocesana desde sus inicios hasta hoy, ha ido adaptando sus líneas de trabajo según las necesidades detectadas e intentando dar respuestas a estas. Es importante decir que no hemos estado solos, que el apoyo y las directrices recibidas desde Cáritas Española ha sido un eslabón necesario para que Cáritas pequeñas como la nuestra sean en la actualidad capaces de trabajar con todos los colectivos a nivel social y laboral.

Asimismo a nivel regional hemos contado desde hace aproximadamente 25 años con una Cáritas Regional, que ha servido de nexo de unión para un trabajo coordinado y como voz representativa ante las administraciones públicas aragonesas.

Nuestra Cáritas en el momento actual desarrolla los programas de: Acogida, Familia, Infancia, Juventud, Mujer, Mayores, Discapacitados, Empleo y Animación Comunitaria. Aunque todos son importantes, en este último año se está priorizando los programas de Acogida y Empleo. El primero para cubrir las necesidades básicas de las personas más afectadas por la crisis, estableciendo diferentes procesos de acompañamiento a familias extensas y el segundo para dotar de una formación para el empleo y/o complementado con la gestión de bolsas de trabajo.



# Introducción

A partir de la última Asamblea de nuestra Cáritas Diocesana, celebrada en 2011 en la que se aprobó ya un plan estratégico, pero que no surgió a partir de una reflexión y participación de todos los agentes, desde el equipo directivo se vio la necesidad de reelaborar ese plan estratégico, contando con la colaboración de un amplio número de personas de Cáritas, guiadas por un técnico de Cáritas Española a la cual agradecemos todo su trabajo y el interés que ha puesto para que todo esto pueda fructificar.

El proceso de trabajo ha sido el siguiente: En primer lugar se creó un "equipo motor" en el cual han estado trabajando, equipo directivo, técnicos, sacerdotes, voluntarios de parroquias y de proyectos.

Este equipo ha sido el encargado de recopilar y dar forma al trabajo realizado. Se partió de un esquema proporcionado por Cáritas Española "Como se elabora un Plan Estratégico"

Una parte del trabajo lo realizó el propio equipo motor, lo relativo a: Identidad, Misión, Visión.

Otros apartados trabajados han sido los Valores y un DAFO de análisis interno donde han dejado su sentir un amplio grupo de agentes de Cáritas.

Todo esto, después de valorar la situación de nuestro entorno y sus cambios, desde la necesidad de reflexionar sobre nuestras propuestas ante la exclusión.

Tras el trabajo llevado a cabo ha salido un despliegue de líneas estratégicas, para los que en el documento se proponen acciones, e indicadores.

Toda la participación en la elaboración del Plan es un gran valor, al permitir unas conclusiones que tienen en cuenta el sentir amplio de las personas de Cáritas y que el plan propuesto sirva para que se vea como propio y compartido. Por eso agradecemos el trabajo llevado a cabo, a todos los que lo han hecho realidad. El Plan Estratégico 2013-2017 ha quedado aprobado en la Asamblea del 29 de noviembre de 2013. (esta frase será la que conste en el documento final, cuando este aprobado).

# Identidad

La definición de Identidad según los Estatutos de Cáritas Diocesana Barbastro-Monzón es la siguiente:

## *Artículo 1º*

*Cáritas Diocesana de Babraastro-Monzón es el organismo oficial de la Iglesia Católica para promover, potencia, coordinar, orientar y, en su caso, federar la acción caritativa y social de la iglesia en la Diócesis de Barbastro-Monzón.*

*Cáritas Diocesana de Barbastro-Monzón es miembro confederado de Cáritas Española y Cáritas Regional de Aragón y Rioja.*

Cáritas es una institución viva, que se renueva entorno a los cambios que se producen tanto en la sociedad como en la Iglesia. Nos tenemos que cuestionar constantemente si nuestro quehacer diario no se desvía de los principios básicos.

A continuación se desarrolla una reflexión sobre la propia identidad, desde nuestra realidad y sentir pero fundamentalmente desde el evangelio.

## **DE DONDE VENIMOS Y CUAL ES NUESTRA META.**

Al principio existía una relación armónica entre Dios, el hombre y la naturaleza. *“y vio Dios que era bueno” (Gén 1,25). Por medio del pecado el hombre rompe este vínculo amoroso “comerás el pan con el sudor de tu frente”(Gén 3,19).* Acto seguido Dios ya nos promete un salvador para restaurar la relación entre el creador y la criatura. Dios toma partido y elige un pueblo al que cuida y mimar a pesar de sus infidelidades, *“he visto la opresión de mi pueblo en Egipto y he oído sus quejas contra los opresores”(Ex 3,7).*

Nuestra identidad es la imitación de Jesús de Nazaret, siendo María la primera voluntaria. *“se fue aprisa a la montaña a un pueblo de Judá”(Lc 1, 39), “No tienen vino”(Jn 2,3). Continuaron los discípulos, “¿Dónde compraremos pan para tanta gente?”, “dadles vosotros de comer”(Mt 1416). Siendo las primeras comunidades los continuadores, “todo lo ponían en común”; vendían posesiones y bienes y los repartían entre todos, según la necesidad de cada uno” (Hch 2,44-45).*

## **AMOR PREFERENCIAL POR LOS POBRES.**

Si partimos de la contemplación del modelo, –Jesús de Nazaret–, nuestra tarea consiste en buscarlo entre quienes él se ha querido identificar. *“Lo que hicisteis a uno de estos pequeñuelos”(Mt 25,40), “Tuve hambre y me disteis de comer”(Mt 25,35).*

## **DIMENSIÓN ECLESIAL**

Cáritas no somos una ONG mas, somos Iglesia –diaconía– y estamos enviados por Jesús que vino a “buscar y salvar lo que estaba perdido”(Lc 19,10). Es primordial estar en constante actualización para poder dar respuesta a los problemas cambiantes del momento, “no podemos poner vino nuevo en odres viejos”(Mt 9,17).

La iglesia reconoce en los pobres la imagen de Cristo, su fundador, y se esfuerza en remediar sus necesidades. *"el hijo de Dios no tiene donde reclinar su cabeza"* (Lc 9, 58).

### **DIMENSIÓN EVANGELIZADORA**

El único testimonio al que el mundo hoy se muestra todavía sensible es a la atención a los pobres y a los que sufren. Las palabras convencen pero los hechos arrastran. Si alguno dice: *"Amo a Dios"* y aborrece a su hermano, a quien ve, no puede amar a Dios a quien no ve ( 1 Jn 4, 20). *"Lo que recibisteis gratis, dadlo de gratis"* (Mt 10,8).

### **DIMENSIÓN PROFÉTICA**

El Reino de Dios pertenece a los pobres y Jesús vino a traerles la Buena Nueva, pues los llama bienaventurados, añadiendo además que de ellos el Reino de los cielos. Tenemos bien claro quiénes son los preferidos y cuál es nuestro tajo aquí en la tierra.

Debemos de orar pidiendo fuerza y clarividencia, pues de lo contrario nos quedaremos en meros activistas. Tras Pentecostés, los apóstoles que estaban con las puertas cerradas irrumpen en las calles predicando la Buena Nueva.

### **DIMENSIÓN UNIVERSAL**

Debemos esforzarnos y centrarnos en trabajar y transformar nuestra parcela más próxima pero con la vista puesta en la globalidad, la salvación no ha venido sólo para los judíos. *"¿Cómo es que cada uno les oís hablar en vuestra propia lengua?"* (Hch 2,8).

# Misión

Nuestra Cáritas, siguiendo el mensaje de Jesús en el Evangelio, trabaja por la justicia desde el amor al prójimo y por la opción preferencial por los pobres, y tiene como agente a la comunidad cristiana, animando y dinamizando la participación parroquial.

Nos situamos, con nuestro servicio, al lado de las personas excluidas y de los últimos de la sociedad, reconociendo su dignidad y buscando darles respuestas:

- \* Desde la acogida, el acompañamiento, la gratuidad y el compartir fraterno.
- \* Trabajando en red junto a otras organizaciones y la administración, tanto en lo local como en lo global.
- \* Desde una acción transformadora de denuncia y anuncio, trabajando por la justicia en nuestro territorio y en los países más empobrecidos.

## **CARIDAD**

Entendemos la **caridad** como el amor fraternal a todas las personas, en especial a las más pobres y excluidas, hecho entrega personal y gratuita, a imagen de Dios y a través de la Comunicación Cristiana de Bienes.

## **DIGNIDAD (RESPECTO-TOLERANCIA)**

Entendemos la **dignidad** como un valor intrínseco a cualquier ser humano, en tanto que hijos e hijas de Dios, independientemente de su situación económica, social, cultural, ideología o de su nacionalidad

La dignidad se traduce en **respeto** y **tolerancia** mutuos entre los agentes y con las personas a las que acompañamos.

## **JUSTICIA (DENUNCIA, SOLIDARIDAD)**

Entendemos la **justicia social** como la creación de las condiciones necesarias para que se desarrolle una sociedad que reduzca las desigualdades y en la que las personas que acompañamos sean partícipes, junto a nosotros, de la construcción de un mundo mejor.

Nos empuja al **compartir solidario** -de tú a tú, en grupo y en comunidad, abogando por la igualdad de oportunidades para todas las personas.

Nos lleva a **sensibilizar** sobre la realidad y a **denunciar** la pobreza y sus causas ante la sociedad en general, la administración y los agentes sociales.

Nos responsabiliza del cuidado de los recursos naturales

## **FRATERNIDAD (RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO)**

Entendemos la **fraternidad** como un deber imperativo desde la dignidad, el reconocimiento y la igualdad fundamental de todos los seres humanos, hermanos entre sí porque tenemos un mismo Padre.

Nos lleva a asumir la **responsabilidad** y el **compromiso** de construir una sociedad donde el centro sea la persona.

## **GRATUIDAD (ACOGIDA, SENSIBILIDAD, CERCANIA)**

Entendemos la **gratuidad** como actitud, don y entrega desinteresada, una forma de vivir al servicio de los demás *"Dando se gana, guardando se pierde"* (Juan 12, 24-26).

Nos lleva a la **acogida** y la **cercanía** con las personas que acompañamos; actitudes que nos ayudan a desvelar, como agentes, la realidad de las personas (social, familiar, personal), sus circunstancias, sus sentimientos y sus comportamientos con **sensibilidad** y desde la **empatía**.

## **COHERENCIA (AUSTERIDAD, HONRADEZ, TRANSPARENCIA)**

Entendemos por **coherencia**, con las personas a las que acompañamos, en la valoración de sus demandas, sus verdaderas necesidades y nuestra capacidad de respuesta; la autenticidad en las relaciones entre las personas que trabajamos en Cáritas; la **austeridad** y el uso moderado y eficaz de los recursos; y la **transparencia** en la información hacia toda la sociedad.

Todo esto desde nuestro compromiso de actuar conforme al modelo que nos propone Jesús.

## **PARTICIPACIÓN (SUBSIDIARIEDAD)**

Entendemos por **participación** la implicación de todas las personas en nuestro proyecto y en el desarrollo de nuestra acción, haciéndolas formar parte de la construcción de una sociedad que supere el individualismo, la insolidaridad y el egoísmo.

Se sustenta en el principio de **subsidiariedad**, desde el que todos aportamos y complementamos la acción del otro, incluida la coordinación con la administración y otras entidades sociales.

# Visión

Queremos una Cáritas cercana y concedora de la realidad de los más desfavorecidos, para servir, acompañar y junto a ellos defender sus derechos. Que busque dar respuesta a su situación de pobreza en coherencia con la identidad y la misión. Siendo corresponsable y participando desde los distintos grupos de Cáritas y la comunidad cristiana, con una acción transformadora desde el anuncio y la denuncia. Teniendo en cuenta a todos los colectivos que trabajan en el territorio y junto a ellos revertir la situación de pobreza.

Queremos ser transmisores de esperanza en que otra sociedad más fraterna y solidaria todavía es posible.





# Líneas estratégicas

**LÍNEA 1: Fortalecer nuestro compromiso con los últimos, desde todos nuestros ámbitos y con la finalidad de acompañar a estas personas, promoviendo su participación en sus procesos de desarrollo globales.**

OBJETIVOS	ACTUACIONES SIGNIFICATIVAS
<p>1.1. Dar respuesta a las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social, profundizando en el programa de acogida y familia.</p>	<p>1.1.1. Definir y establecer el itinerario de acompañamiento en las CCPP, teniendo en cuenta el Modelo de Acción social.</p> <p>1.1.2. Revisar los protocolos de acogida, ayudas económicas, etc..., adaptándolos a la realidad.</p> <p>1.1.3. Acompañar a las CCPP en la aplicación de la metodología de intervención del programa de acogida y familias, y dotarlas de presupuesto.</p>
<p>1.2. Generar informes sobre la realidad social para adecuar nuestra planificación e intervención a las necesidades sociales e incidir en la sensibilización de la sociedad.</p>	<p>1.2.1. Implantación del SICCE en las CCPP y programas como herramienta de análisis de la exclusión.</p> <p>1.2.2. Crear un formulario base para que en las evaluaciones de los proyectos se recojan datos que sirva para análisis y mejora en nuestra actuación.</p> <p>1.2.3. Acompañar a las CCPP en la aplicación de la metodología de intervención del programa de acogida y familias, y dotarlas de presupuesto.</p>
<p>1.3. Fortalecer el programa de empleo como una vía importante para la integración socio laboral, priorizando acciones.</p>	<p>1.3.1. Crear un equipo de empleo, con una persona responsable dotada de funciones y tiempos claros y concisos.</p> <p>1.3.2. Dotar a los beneficiarios de un itinerario donde se dé una oferta formativa-ocupacional adaptada a sus necesidades y las del mercado.</p> <p>1.3.3. Orientación laboral: Mejorar las competencias sociolaborales y profesionales de los participantes.</p> <p>1.3.4. Intermediación laboral: Promocionar hacia el mercado laboral a los participantes.</p> <p>1.3.5. Realizar visitas a empresas que se ajusten al perfil de las personas que llegan a nosotros.</p>

OBJETIVOS	ACTUACIONES SIGNIFICATIVAS
1.4. Potenciar el trabajo en red y de forma coordinada con el resto de las instituciones que trabajan con el mismo colectivo	1.4.1. Realizar una coordinación con Servicios Sociales continuada.  1.4.2. Complementar a otros servicios, nunca duplicar.

**LÍNEA 2: Los Agentes, son las personas que integran Cáritas son esencia de su identidad y de su compromiso con la comunidad cristiana y la sociedad, son el motor de la acción.**

OBJETIVOS	ACTUACIONES SIGNIFICATIVAS
2.1. Establecer pautas de acogida a las personas que se incorporen a Cáritas, tanto voluntarios como contratados.	2.1.1. Realizar un protocolo de acogida y acompañamiento.  2.1.2. Dar a conocer a todos los Agentes de la Institución el plan estratégico, que nadie desconozca el compromiso que adquiere al incorporarse a Cáritas.  2.1.3. Crear espacios que nos posibiliten el sentido de pertenencia a la totalidad, potenciando el compromiso y participación.
2.2. Fortalecer los agentes, animando el compromiso voluntario de las personas de la Comunidad.	2.2.1. Asegurar el acompañamiento a los equipos de voluntariado, estableciendo responsables y calendarios.  2.2.2. Elaborar y desarrollar un plan de formación para todos los agentes.
2.3. Incorporar a voluntarios jóvenes a la institución	2.3.1. Pensar acciones innovadoras que puedan atraer al voluntariado joven.
2.4. Fomentar la participación de todos los agentes	2.4.1. Establecer canales de comunicación que permitan una participación real.  2.4.2. Realizar encuestas de satisfacción  2.4.3. Codificar las encuestas, proponiendo mejoras futuras.

**LÍNEA 3: Fomentar la sensibilización y denuncia social, ante las situaciones de exclusión, desde, nuestra identidad como Iglesia.**

OBJETIVOS	ACTUACIONES SIGNIFICATIVAS
3.1. Fortalecer el conocimiento que la Comunidad Cristiana tienen de Cáritas para que la sientan como parte indispensable de la Iglesia.	3.1.1. Presencia en los consejos parroquiales 3.1.2. Edición del Agapé.
3.2. Potenciar la sensibilización a la sociedad a través de acciones y campañas que pongan de relieve la realidad de las personas y territorios en situación de vulnerabilidad y exclusión.	3.2.1. Elaborar plan anual de comunicación. 3.2.2. Difusión de informes a nivel local y diocesano. 3.2.3. Campañas institucionales y monográficas (si se valora)
3.3. Dar a conocer a la sociedad, de forma eficaz, los resultados y el alcance de las actuaciones de Caritas en todos sus ámbitos y niveles.	3.1. Elaboración, presentación de la memoria anual de actuaciones. 3.3.2. Presencia en los medios de comunicación continua, para sensibilizar y denunciar. 3.3.3. Apostar por una web, dinámica y actualizada.

**LÍNEA 4: Organización y gestión Diocesana; la austeridad y el uso moderado y eficaz de los recursos; y la transparencia son los pilares de la gestión de nuestra entidad.**

OBJETIVOS	ACTUACIONES SIGNIFICATIVAS
4.1. Garantizar en Cáritas Diocesana la transparencia, el buen gobierno y la calidad de su gestión.	4.1.1. Realización de auditorías anuales. 4.1.2. Elaboración de memorias evaluativas anuales por departamentos.
4.2. -Establecer medidas concretas en materia de eficacia, rentabilidad, seguimiento, control, presupuestos etc.	4.2.1. Revisión del organigrama, definición de funciones, competencias, tareas y responsabilidades. 4.2.2. Fortalecer la coordinación y la comunicación entre los distintos departamentos de Cáritas.

OBJETIVOS	ACTUACIONES SIGNIFICATIVAS
<p>4.3.-Fortalecer la coordinación y participación a nivel diocesano, siempre desde la visión global.</p>	<p>4.3.1. Establecer calendario de reuniones de los distintos servicios, centros, programas, a nivel de responsables, técnicos, voluntarios.</p> <p>4.3.2. Mantener informada a la dirección de Cáritas de los acuerdos tomados en los programas y viceversa (doble dirección).</p> <p>4.3.3. Establecer cauces de participación y coordinación con las CCPP.</p>
<p>4.4. Asegurar la viabilidad y la sostenibilidad económica de los programas, proyectos y servicios realizados por Cáritas Diocesana.</p>	<p>4.4.1 Establecer calendario aproximado de convocatorias, envíos y justificación (Gestión de Subvenciones).</p> <p>4.4.2.Potenciar la colaboración con entidades privadas, empresas para la búsqueda de colaboración.</p> <p>4.4.3. Crear campañas de captación de socios y donantes, fidelizando a los ya existentes.</p>

# Indicadores

Las líneas estratégicas con sus objetivos y actuaciones más significativas, se tiene que desarrollar en objetivos operativos y en actuaciones más concretas que reflejen toda la realidad de los proyectos que estamos y vamos a desarrollar en este periodo, así mismo se establecerán los equipos responsables de la ejecución de cada uno de los objetivos, dichos equipos contarán en mayor o menor medida con la presencia de algún miembro de la dirección.

A continuación exponemos una batería de indicadores que nos servirán de referencia para la realización de los diferentes momentos evaluativos del plan estratégico, los cuales tendrán que ir acompañados de sus resultados esperados y herramientas de verificación, tarea que se realizara en el desarrollo posterior que hemos mencionado.

## INDICADORES DE EVALUACIÓN

- Trabajar con los técnicos de Acción Social MAS.
- Elaborar un documento práctico y didáctico que contemple el itinerario de acompañamiento en las CCPP.
- Publicar el cuaderno de trabajo de criterios de acogida, previa revisión del existente adaptándolo a la realidad de hoy.
- Presentación del programa de intervención familiar a las CCPP.
- Creación de un equipo multidisciplinar en cada uno de los programas.
- Nº de informes emitidos anualmente sobre la realidad.
- Nº de proyectos que utilizan los formularios evaluativos propuestos.
- Nº de propuestas de desviación realizadas en los proyectos.
- Realización de un nuevo programa de empleo basado en el anterior.
- Nº de proyectos y/o actuaciones donde se establecen las actuaciones programadas.
- Nº de personas atendidas.
- Nº de personas insertadas.
- Nº de visitas a empresas de la zona.
- Nº de reuniones de coordinación y acuerdos tomados con entidades.
- Realización de un documento sencillo con el protocolo de acogida y acompañamiento de los que trabajamos en Cáritas.
- Difusión en espacios ya establecidos del plan estratégico.
- Las líneas estratégicas deben estar reflejadas en las programaciones anuales.
- Realizar dos encuentros de convivencia al año.
- Todas las CCPP deben tener su técnico de referencia, con presencia desde el acompañamiento.

- Nº de horas de acompañamiento a los grupos.
- Documento de formación de voluntariado.
- Nº voluntarios jóvenes nuevos
- Dossier de comunicación anual, con su planificación.
- Nº de intervenciones a nivel local y comarcal.
- Nº de campañas realizadas y repercusión de las mismas.
- Nº de Agapés editados
- Nº de noticias colgadas en la web
- Nº de mejoras en la web.
- Realización y presentación de las memorias anuales.
- Reuniones individualizadas con todos los técnicos.
- Reuniones de coordinación interdepartamentales.
- Nº de reuniones de reuniones de coordinación con otros ámbitos pastorales.
- Nº de reuniones con la administración.
- Nº de informes emitidos a la Dirección desde los diferentes departamentos.
- Nº de nuevos socios.

# Temporalización general

	2013				2014				2015				2016				2017				
	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
Presentación y aprobación en la Asamblea																					
Diseño																					
Divulgación																					
Evaluación anual basada en los objetivos operativos																					
Elaboración informe																					
Evaluación general																					
Nueva planificación																					





***Caritas***

*Diocesana de  
Barbastro-Monzón*